

Stellenausschreibung

Der [Zweckverband vhs Hannover Land](#) mit Sitz in Neustadt a. Rbge. ist in der Region Hannover für die Städte Burgwedel, Garbsen, Neustadt und Wunstorf sowie für die Gemeinde Wedemark zuständig, dies entspricht einem Einzugsgebiet von etwa 200.000 Einwohnenden.

Die Volkshochschule ist eine gemeinwohl- und kundenorientierte Einrichtung mit den Bereichen Allgemeine und Berufliche Bildung. In der VHS arbeiten etwa 450 Kursleitende sowie über 80 Beschäftigte.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine qualifizierte Fachkraft im **IT- Bereich** für den

**„First-Level- Support“ und z.T. „Second-Level-Support“
(m/w/d)
befristet für zwei Jahre mit 100 %
(EG 8 TVöD-VKA)**

Der Arbeitsplatz befindet sich derzeit im Weiterbildungszentrum in der Goethestraße in Neustadt am Rübenberge.

Ihre Aufgaben:

- telefonischer und Vor-Ort-Support für ca. 50 Mitarbeitende in 7 Geschäftsstellen
- Ersteinrichtung und Pflege von IT-Klassenräumen mit jeweils 6 -16 Plätzen und ca. 50 Verwaltungsarbeitsplätzen
- Installation, Aufbau, Reparatur und Wartung der Arbeitsplatzsysteme (PCs, Drucker, Scanner)
- Installation von Betriebssystemen und Anwendungssoftware
- Vertretung des IT-Administrators

Ihr Profil:

Erwartet werden neben einer abgeschlossenen Ausbildung im technischen Bereich Berufserfahrung im IT-Support, fundierte Kenntnisse in MS-Office und Betriebssystemen und ein Führerschein mindestens Klasse B.

Sie verfügen darüber hinaus über:

- Fundierte Kenntnisse in MS-Office und Betriebssystemen
- Teamfähigkeit
- Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit
- Engagement und die Fähigkeit selbständig zu arbeiten

- Flexibilität und Belastbarkeit
- Mobilität

Zudem wird die Bereitschaft zur regelmäßigen Weiterqualifizierung erwartet.

Wir bieten u. a.

- ein befristetes Arbeitsverhältnis beim Zweckverband vhs Hannover Land als öffentlicher Arbeitgeber nach EG 8 TVöD-VKA
- betriebliche Altersversorgung für Tarifbeschäftigte
- Leistungsorientierte Bezahlung für Tarifbeschäftigte
- Familienfreundlichkeit durch flexible Arbeitszeitmodelle
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine freundliche und wertschätzende Arbeitsatmosphäre
- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- einen eigenverantwortlichen Aufgabenbereich
- Job-Ticket

Die vhs Hannover Land setzt sich für die Gleichstellung aller Geschlechter ein. Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen sind erwünscht. Eine Schwerbehinderung/Gleichstellung bitte ich zur Wahrung Ihrer Interessen bereits in der Bewerbung mitzuteilen.

Näheres über unsere Einrichtung erfahren Sie auf unserer Internet-Seite unter www.vhs-hannover-land.de.

Ihr Kontakt

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte in einer zusammenhängenden PDF-Datei per E-Mail an Bewerbung@vhs-hannover-land.de mit dem Betreff: **IT** bis spätestens zum **27.10.2019** an die Sachgebietsleitung Personal, Frau Yvonne Wanjek, Tel.: 05032-9819-89. Für inhaltliche Fragen steht die Sachgebietsleitung IT, Herr Uwe Heyer, unter der Telefonnummer 05032 9819-30 zur Verfügung.

Bitte teilen Sie uns mit wie Sie auf die Stellenausschreibung aufmerksam geworden sind.